NHS
Staffordshire and Stoke-on-Trent
Integrated Care Board

Stafford Education & Enterprise Park
Weston Road
Stafford
ST18 0BF

Telephone: 0300 123 1461

10th March 2025
NHS Number:

Dear Patient

For the attention of patients registered with Gordon Street Surgery

This letter contains important information about your GP services and where your GP surgery will be located going forward – please share this with everyone in the home that is registered at Gordon Street Surgery.

If you need this letter in any other formats, including different languages or printed copies, please email ssotics.comms@staffsstoke.icb.nhs.uk

<u>Who provides services at Gordon Street Surgery</u>

Gordon Street Surgery is currently run by the East Staffordshire Primary Care Partnership, who have been providing the service to you since May 2024 on a temporary basis. We also had to move the surgery to temporary sites at Outwoods House on Belvedere Road and Hill Street Health and Wellbeing Centre.

We are now writing to you to let you know about some important updates.

We now need to find a long-term provider for Gordon Street Surgery. This is called a "procurement" and means that we run a competitive process between different potential providers to assess who is best placed to run the surgery in the future. This process will take up to 12 months. To make sure we have enough time to do this, the East Staffordshire Primary Care Partnership will stay at the surgery until May 2026 so that patients can still access services as normal.

We want to hear your views and what you would like to see from your GP practice in the future to help us with putting the long-term solution in place. Please help us by filling in the survey below. It is important that you have your say on what is important to you.

Link to survey (available in English and in Urdu): <u>nhs.welcomesyourfeedback.net/s/irhhti</u>

You can also access the survey online by using your mobile phone to scan the QR code below:

The online survey will be available until 11pm on Sunday 4 May.

We will also be holding face-to-face events in the community. This will give you the chance to come and speak to us about Gordon Street Surgery in person. Details of these events can be found below and will be shared through the surgery website, on their social media channels, text messages to registered patients, via local community groups and within the surgery.

- Wednesday 7 May from 10am until 11.30am at Princess Street Training Education Centre, 25-28 Princess Street, Burton on Trent, Staffordshire, DE14 2NW
- Thursday 8 May from 1.30pm until 3pm at Princess Street Training Education Centre, 25-28 Princess Street, Burton on Trent, Staffordshire, DE14 2NW

Location of Gordon Street Surgery from Monday 24 March.

We are also pleased to inform you that we have been successful in securing a long-term building for Gordon Street Surgery. The practice will be moving back to the former premises at 72 Gordon Street, Burton-on-Trent DE14 2JA on **Monday 24 March.**

You do not need to do anything – you will remain registered as a patient at Gordon Street Surgery.

If you have a face-to-face appointment booked for or after **Monday 24 March**, this will still go ahead but will instead take place at:

Gordon Street Surgery, 72 Gordon Street, Burton-on-Trent DE14 2JA

Any face-to-face appointments booked to take place on or before **Friday 21 March** please continue to attend your appointment at Outwoods House on Belvedere Road or Hill Street Health and Wellbeing Centre. After this date you will no longer access services at these premises.

To access GP services for Gordon Street Surgery, please continue to contact the practice by calling 01283 563175. Telephone lines for all patients are open from 8am until 6.30pm, Monday to Friday (excluding bank holidays).

If you have any questions or would like any support in completing the survey, please email ssotics.comms@staffsstoke.icb.nhs.uk or call 0333 150 3069.

Please be assured that you will still be able to access the same services during this time.

If you require any further help, please contact the Patient Advice and Liaison Service (PALS) on freephone 0808 196 8861 or email PatientServices@staffsstoke.icb.nhs.uk. PALS is open from 9am - 4pm, Monday - Friday (excluding bank holidays).

Yours sincerely

S J Jeffery

Sarah Jeffery
Portfolio Director - Primary Care
Stafford Education & Enterprise Park
Weston Road
Stafford
ST18 0BF

NHS
Staffordshire and
Stoke-on-Trent
Integrated Care Board

ٹیلیفون: 0300 123 1461

فروری 2025

گارڈن اسٹریٹ سرجری (Gordon Street Surgery) کے ساتھ رجسٹر شدہ مریضوں کی توجہ کے لیے

یہ خط آپ کے GP کی خدمات اور مستقبل میں آپ کے GP کی سرجری کے مقام کے بارے میں اہم معلومات پر مبنی ہے - براہ کرم اس خط کو گھر کے ہر اس فرد کے ساتھ شیئر کریں جو گارڈن اسٹریٹ سرجری میں رجسٹر شدہ ہے۔

اگر آپ کو یہ خط کسی دیگر فارمیٹس میں ضرورت ہو، بشمول مختلف زبانوں یا پرنٹ شدہ نقول کے، تو براہ کرم ssotics.comms@staffsstoke.icb.nhs.uk پر ای میل کریں

<u>گارڈن اسٹریٹ سرجری میں کون خدمات فراہم کرتا ہے</u>

فی الوقت گارڈن اسٹریٹ سرجری ایسٹ اسٹیفرڈشائر پرائمری کیئر پارٹنرشپ (East Staffordshire Primary Care Partnership) کے زیرِ انتظام ہے، جو مئی 2024 سے آپ کو عارضی بنیادوں پر خدمات فراہم کر رہا ہے۔ ہمیں سرجری کے مقام کو بیلویڈیئر روڈ (Belvedere Road) پر آؤٹ ووڈ ہاؤس (Outwoods House) اور ہل اسٹریٹ ہیلتھ (Hill Street Health)، نیز ویل بینگ سینٹر (Wellbeing Centre) کے مقامات پر عارضی طور پر منتقل بھی کرنا پڑا تھا۔

اس خط کا مقصد ابھی آپ کو کچھ اہم اپڈیٹس کے حوالے سے مطلع کرنا ہے۔

اب ہمیں گارڈن اسٹریٹ سرجری کے لیے ایک طویل مدتی فراہم کار تلاش کرنے کی ضرورت ہے۔ یہ عمل "حصولیابی" کہلاتا ہے اور اس سے مراد یہ ہے کہ ہم مختلف ممکنہ فراہم کاران کے مابین ایک تقابلی عمل کا انعقاد کرتے ہیں تاکہ اس بات کی جانچ کی جا سکے کہ مستقبل میں سرجری کے مقام کو چلانے کے لیے کون بہترین انتخاب ہو سکتا ہے۔ اس عمل میں 12 ماہ تک کا وقت لگے گا۔ یہ یقینی بنانے کے لیے کہ اس عمل کو انجام دینے کی خاطر ہمارے پاس مناسب وقت ہو، ایسٹ اسٹیفرڈشائر پرائمری کیئر پارٹنرشپ مئی 2026 تک سرجری کے مقام میں موجود رہے گا تاکہ مریض تاحال معمول کی خدمات تک رسائی حاصل کیے رہیں۔

ہم آپ کی آراء جاننا چاہیں گے اور یہ کہ مستقبل میں آپ اپنے GP پریکٹس سے کیا حاصل کرنا چاہیں گے تاکہ طویل مدتی حل کو نافذ العمل بنانے میں ہمیں مدد ملے۔ براہ کرم مندرجہ ذیل سروے کو پُر کر کے اس سلسلے میں ہماری مدد کریں۔ یہ بات اہم ہے کہ آپ ان باتوں سے ہمیں آگاہ کریں جو آپ کے لیے اہمیت رکھتی ہیں۔

سروے کا لنک (انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے): https://nhs.welcomesyourfeedback.net/irhhti

آپ ذیل میں QR کوڈ اسکین کرنے کے لیے اپنے موبائل فون کو استعمال کر کے آن لائن سروے تک بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں:

آن لائن سروے 4 مئی بروز اتوار رات 11 بجے تک دستیاب رہے گا۔

ہم کمیونٹی میں بالمشافہ ایونٹس کا انعقاد بھی کریں گے۔ اس سے آپ کو گارڈن اسٹریٹ سرجری میں آ کر بالمشافہ طور پر ہم سے بات کرنے کا موقع ملے گا۔ ان ایونٹس کی تفصیلات ذیل میں دیکھی جا سکتی ہیں اور انہیں سرجری کی ویب سائٹ پر، ان کے سوشل میڈیا چینلز پر، رجسٹر شدہ مریضوں کے ساتھ بذریعہ SMS، مقامی کمیونٹی گروپس کے ذریعے اور سرجری کے مقام کے اندر شیئر کیا جائے گا۔

- 7 مئی بروز بدھ صبح 10 بجے سے دن 11.30 بجے تک بمقام Princess Street Training Education Centre, 25-28 Princess Street, Burton on Trent, Staffordshire, DE14 2NW

NHS
Staffordshire and Stoke-on-Trent
Integrated Care Board

- 8Princess Street Training Education مئی بروز جمعرات دوپہر 1.30 بجے سے سہ پہر 3 بجے تک بمقام Centre, 25-28 Princess Street, Burton on Trent, Staffordshire, DE14 2NW

<u>24 مارچ بروز پیر کے بعد گارڈن اسٹریٹ سرجری کا مقام</u>

ہمیں آپ کو یہ اطلاع دیتے ہوئے خوشی محسوس ہو رہی ہے کہ ہم گارڈن اسٹریٹ سرجری کے لیے ایک طویل مدت کے لیے Gordon Street, Burton-on-Trent عمارت حاصل کرنے میں کامیاب ہو گئے ہیں۔ یہ شفاخانہ **24 مارچ بروز پیر** 72 DE14 2JA کے سابقہ مقام پر واپس منتقل ہو جائے گا۔

آپ کو کچھ بھی کرنے کی ضرورت نہیں ہے - آپ گارڈن اسٹریٹ سرجری میں ایک رجسٹر شدہ مریض کی حیثیت برقرار رکھیں گے۔

اگر آپ نے **24 مارچ بروز پیر** یا اس کے بعد کے لیے بالمشافہ اپائنٹمنٹ بُک کروا رکھی ہے، تو یقینی طور پر اس کا انعقاد ہو گا تاہم یہاں کے بجائے اس کا انعقاد درج ذیل مقام پر ہو گا:

Gordon Street Surgery, 72 Gordon Street, Burton-on-Trent DE14 2JA

21 مارچ بروز جمعہ یا اس سے قبل انعقاد کے لیے بُک کی گئی کسی بھی بالمشافہ اپائنٹمنٹس کے لیے، براہ کرم بیلویڈیئر روڈ پر آؤٹ ووڈ ہاؤس یا ہل اسٹریٹ ہیلتھ اور ویل بینگ سینٹر میں اپنی اپائنٹمنٹس میں شرکت کرنے کا سلسلہ جاری رکھیں۔ اس تاریخ کے بعد آپ ان مقامات پر خدمات تک رسائی حاصل نہیں کر سکیں گے۔

GP کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے کی خاطر، براہ کرم 01283 563175 پر کال کر گارڈن اسٹریٹ سرجری کے لیے کے شفاخانے سے رابطے کا سلسلہ جاری رکھیں۔ تمام مریضوں کے لیے ٹیلیفون لائنز پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 6.30 بجے تک کھلی رہتی ہیں (ماسوائے بینک کی تعطیلات کے)۔

اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں یا آپ اس سروے کو مکمل کرنے میں کوئی معاونت حاصل کرنا چاہیں، تو براہ کرم ssotics.comms@staffsstoke.icb.nhs.uk پر ای میل کریں یا 0333 150 3069 پر کال کریں۔

براہ کرم یاد رکھیں کہ اس کے باوجود بھی اس وقت کے دوران آپ انہی خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے قابل ہوں گے۔

اگر آپ کو کوئی مزید مدد درکار ہو، تو براہ کرم مریض کے لیے مشورہ اور رابطہ کار کی خدمت (Patient Advice and Liaison Service, PALS) سے 0808 196 8861 کے فری فون پر رابطہ کریں یا PatientServices@staffsstoke.icb.nhs.uk پر ای میل کریں۔ PALS پیر - جمعہ، صبح 9 بجے - شام 4 بجے تک کھلی رہتی ہے (ماسوائے بینک کی تعطیلات کے)۔

آپ کی مخلص

S J Jeffery

سارہ جیفری (Sarah Jeffery)
پورٹ فولیو ڈائریکٹر - پرائمری کیئر