healthwatch Staffordshire

اسٹافورڈشائر NHS ڈینٹل سروسز کی وضاحت

ستمبر 2025

کیا آپ کو دانتوں کا فوری مسئلہ ہے یا NHS ڈینٹسٹ کو تلاش کرنے میں مدد کی ضرورت ہے؟

اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ ڈینٹل ایڈوائس لائن

0300 123 0981

سے رابطہ کریں.

تعارف

گزشتہ چند برسوں میں، ہیلتھ واچ اسٹافورڈشائر کو عوام کی جانب سے اسٹافورڈشائر میں NHS ڈینٹل سروسز تک رسائی کے بارے میں 300 سے زائد شکایات موصول ہوئیں۔ ہم نے دانتوں سے متعلق مسائل پر پارلیمانی کمیٹی کو اپنی رائے دی۔

ہم نے مقامی NHS شراکت داروں کے ساتھ کام کیا تاکہ عوامی آراء سنی جائیں اور خدمات تک رسائی بہتر ہو۔

یہ رپورٹ اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ (Stoke on Trent) میں NHS ڈینٹل سروسز تک رسائی میں بہتری کی وضاحت کرتی ہے۔

اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ (Stoke on Trent) ڈینٹل پلان

اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ انٹیگریٹڈ کیئر بورڈ (ICB) نے ایک مقامی ڈینٹل پلان تیار اور منظور کیا ہے جس کا مقصد دانتوں کی دیکھ بھال کے دیرینہ مسائل کو حل کرنا ہے۔ ان میں بچوں اور نوجوانوں میں دانتوں کی خرابی کی بلند شرحیں شامل ہیں، نیز اسٹوک آن ٹرینٹ (Stoke on Trent) کے ان علاقوں میں دانتوں کی سہولیات تک کم رسائی ہے جہاں غربت زیادہ ہے۔ ICB نے دانتوں کے معالجین کے ساتھ قریبی تعاون کیا ہے اور ان کی آراء کو سن کر NHS ڈینٹل کیئر کو زیادہ پائیدار اور مضبوط بنانے کی کوشش کی ہے۔

مقامی ڈینٹل پلان کا مقصد مریضوں کے لیے رسائی بہتر بنانا، دانتوں کے عملے کی ترقی و مدد کرنا، اور مقامی سطح پر زبانی صحت میں فرق کو کم کرنا ہے، جیسا کہ قومی اور علاقائی بحالی منصوبوں میں طے کیا گیا ہے۔

ڈینٹل سروسز کے مساواتی آڈٹ نے اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ کے ان علاقوں کی نشاندہی کی ہے جہاں دانتوں کی صحت سب سے خراب اور خدمات تک رسائی سب سے کم ہے۔ اس سے ICB کو یہ موقع ملا ہے کہ وہ ان کمیونٹیز کے لیے NHS ڈینٹل سرگرمی کو ترجیح دے۔ رسائی میں بہتری کے لیے، اس منصوبے کے تحت ہر سال 16,190 اضافی ہنگامی ڈینٹل اپوائنٹمنٹس فراہم کی جائیں گی۔

عملے کی بھرتی اور نظام کی پائیداری کے لیے، ICB نے اپریل 2025 سے NHS ڈینٹل پریکٹسز کو ادا کی جانے والی شرح میں اضافے کی منظوری دی ہے۔ یہ اس دیرینہ مسئلے کو حل کرنے کی کوشش ہے کہ اس علاقے کی NHS ڈینٹل پریکٹسز کی قومی سطح پر شرحیں نسبتاً کم رہی ہیں۔ اس سے اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ دانتوں کے ماہرین کے لیے زیادہ پرکشش جگہیں بن جائیں گی۔

منصوبے میں زبانی صحت میں بہتری اور احتیاطی اقدامات کی سروس کو مضبوط کرنے کی ضرورت کو بھی تسلیم کیا گیا ہے، جو بچوں اور نوجوانوں کے لیے دانتوں کی برشنگ کی نگرانی، ٹوتھ برش اور ٹوتھ پیسٹ پیک تقسیم کرنے، اور بزرگوں کے لیے نگہداشت کرنے والے عملے کی تربیت کے پروگرام فراہم کرتی ہے۔

NHS دانتوں کے ڈاکٹر کے ساتھ تلاش اور رجسٹریشن

COVID-19 وبا کے دوران 25 مارچ سے 7 جون 2020 تک برطانیہ بھر میں دانتوں کے کلینک بند رہے، جس کے نتیجے میں دانتوں کی دیکھ بھال تک رسائی میں نمایاں کمی واقع ہوئی۔ یہ خدمات اب تک مکمل طور پر بحال نہیں ہو سکیں۔

NHS دانتوں کے ڈاکٹر کے ساتھ علاج کے لیے رجسٹریشن GP کے ساتھ رجسٹریشن سے مختلف ہے کیونکہ یہ مستقل علاج کی ضمانت نہیں دیتی۔ ہم نے کئی لوگوں سے بات کی جنہوں نے COVID-19 کے بعد پایا کہ وہ اپنے دانتوں کے ڈاکٹر کی فہرست میں نہیں رہے۔

31 مارچ 2024 تک کے 12 مہینوں میں، اسٹافورڈشائر میں 61٪ بچوں اور 43٪ بالغوں نے NHS دانتوں کے ڈاکٹروں سے علاج حاصل کیا۔

اپریل 2025 سے NHS ڈینٹل پریکٹسز کو زیادہ مریض قبول کرنے کے لیے اضافی وسائل فراہم کیے جائیں گے۔ اضافی فنڈز ان مخصوص علاقوں کے لیے مختص کیے گئے ہیں جن کی نشاندہی ڈینٹل ہیلتھ ایکویٹی آڈٹ میں کی گئی ہے۔

NHS دانتوں کے ڈاکٹر کی تلاش کے لیے

اپنی دانتوں کی اپوائنٹمنٹ سے کیا توقع رکھنی چاہیے

1. اپنی اپوائنٹمنٹ کے لیے تیاری کریں

اگر آپ کو دانتوں یا منہ میں کوئی درد یا مسئلہ ہو تو اپنے دانتوں کے ڈاکٹر کو بتائیں۔ اپنی اپوائنٹمنٹ سے پہلے اپنی علامات، خدشات، اور سوالات لکھ لیں۔

2. اگر آپ گھبراہٹ محسوس کر رہے ہیں تو اپنے دانتوں کے ڈاکٹر کو بتائیں

بہت سے لوگ دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس جانے سے گھبراتے ہیں، لیکن اگر آپ کو پریشانی ہے تو مدد دستیاب ہے۔ اپنے خدشات اپنے دانتوں کے ڈاکٹر سے بیان کریں۔

آپ کسی رشتہ دار یا دوست کو سہارا دینے کے لیے اپنے ساتھ لے جا سکتے ہیں۔

3. NHS یا نجی علاج؟

کیا آپ کا علاج NHS کے تحت ہو رہا ہے یا نجی بنیادوں پر؟ کچھ ہائی اسٹریٹ ڈینٹل پریکٹسز دونوں اقسام کی خدمات فراہم کرتی ہیں۔ اگر علاج کی ضرورت ہو تو پہلے یہ یقینی بنائیں کہ آپ لاگت کو سمجھتے ہیں۔

NHS کے معمولی اور ہنگامی علاج کے لیے تین معیاری چارجز ہوتے ہیں۔ ہنگامی علاج کی لاگت سب سے کم درجے کے برابر ہوتی ہے۔ آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر فیصلہ کرے گا کہ آیا ہنگامی علاج درکار ہے۔

نجی دانتوں کی اپوائنٹمنٹ کی لاگت کلینک کے لحاظ سے مختلف ہوتی ہے۔

4. کیا آپ مفت NHS علاج کے اہل ہیں؟

کچھ افراد مفت یا کم لاگت والے NHS دانتوں کے علاج اور صحت کے اخراجات میں امداد کے اہل ہوتے ہیں۔ ان میں بچے، حاملہ خواتین یا زچگی کے ایک سال کے اندر خواتین، اور وہ افراد شامل ہیں جو فوائد حاصل کر رہے ہیں۔

https://www.nhs.uk/nhs-services/dentists/who-can-get-free-nhs-dental-treatment/

5. اپنے دانتوں کے ڈاکٹر سے علاج کا منصوبہ طلب کریں

دانتوں کے علاج جیسے فلنگ، دانت نکالنا، اور زیادہ پیچیدہ طریقۂ علاج جیسے روٹ کینال کی ایک قیمت ہوتی ہے۔ یہ عام طور پر NHS کے دوسرے یا تیسرے درجے (بینڈ 2 اور بینڈ 3) کے چارجز میں آتے ہیں۔ اگر آپ کے دانتوں کا ڈاکٹر یہ علاج تجویز کرے تو آپ کو ذاتی علاج کا منصوبہ دیا جانا چاہیے۔

آپ کے علاج کے منصوبے میں علاج کی تفصیل اور ان کی متعلقہ لاگت شامل ہوگی۔ آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر کسی بھی متبادل نجی علاج کے اختیارات پر بھی بات کرے گا اور علاج شروع کرنے سے پہلے تحریری طور پر اس کی قیمت بتائے گا۔

6. اپنے دانتوں کے ڈاکٹر کے مشورے پر عمل کریں

اپنی اپوائنٹمنٹ کے دوران، آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر آپ کو زبانی صفائی کے بارے میں مشورہ دے گا، اور یہ بتائے گا کہ دانتوں اور مسوڑھوں کی بیماری سے بچنے کے لیے دانتوں کی دیکھ بھال کا بہترین طریقہ کیا ہے۔ وہ آپ کو کسی ڈینٹل ہائجینسٹ سے اپوائنٹمنٹ لینے کا بھی مشورہ دے سکتے ہیں۔

7. اپنے علاج کے منصوبے کے بارے میں غیر یقینی ہیں؟ پھر سے پوچھیں

اگر آپ کو اپنے دانتوں کے علاج یا بعد از علاج دیکھ بھال کے بارے میں مزید معلومات کی ضرورت ہو تو کمرہ چھوڑنے سے پہلے اپنے دانتوں کے ڈاکٹر سے دوبارہ وضاحت لیں۔ آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر خوشی سے آپ کے علاج کے منصوبے پر دوبارہ بات کرے گا اور آپ کو یہ بھی بتائے گا کہ اپوائنٹمنٹ کے بعد کسی سوال کے لیے کس سے رابطہ کرنا ہے۔

8. اپنے فالو اپ چیک اپ کا وقت معلوم کریں

آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر آپ کو بتائے گا کہ اگلی بار وہ آپ کو کب دیکھنا چاہے گا۔ فالو اپ اپوائنٹمنٹس عام طور پر تین ماہ سے دو سال کے درمیان ہوتی ہیں، جو آپ کے دانتوں اور مسوڑھوں کی صحت پر منحصر ہے۔ تاہم، اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہے، تو تجویز کیا جاتا ہے کہ آپ کم از کم سال میں ایک بار دانتوں کے ڈاکٹر سے ملاقات کریں۔

9. کیا آپ کو کسی قسم کی معذوری، کمزوری یا حسی مسئلہ ہے؟

اگر NHS آپ کے علاج کو جزوی یا مکمل طور پر فنڈ کرتی ہے، تو آپ کے دانتوں کے ڈاکٹر پر قانونی طور پر لازم ہے کہ وہ آپ کو ایسی معلومات فراہم کرے جو آپ آسانی سے پڑھ اور سمجھ سکیں۔

ڈیمینشیا کے مریضوں کی دانتوں کی ضروریات زیادہ پیچیدہ ہو سکتی ہیں اور انہیں ماہر علاج کی ضرورت پڑ سکتی ہے، اور علاج کے لیے رضامندی کی ذہنی صلاحیت کا اندازہ لگانا ضروری ہو سکتا ہے۔ الزائمر سوسائٹی اس بارے میں مزید معلومات فراہم کرتی ہے۔ ڈیمینشیا کے مریضوں کے لیے دانتوں اور منہ کی دیکھ بھال سے متعلق معلومات یہاں دستیاب ہیں:

10 خوش نہیں ہیں؟ شکایت درج کرنے کا طریقہ معلوم کریں

اپنی نگہداشت سے متعلق کسی بھی مسئلے کے حل کے لیے پہلے اپنے ڈینٹل پریکٹس سے بات کرنا ہمیشہ بہتر ہوتا ہے۔ اگر آپ اب بھی مطمئن نہیں ہیں، تو اپنے دانتوں کے ڈاکٹر سے شکایات کے طریقہ کار (Complaints Procedure) کی ایک کاپی طلب کریں۔

ہنگامی دانتوں کی اپوائنٹمنٹ حاصل کرنے کا طریقہ

استافورڈشائر میں معمول یا ہنگامی دانتوں کی دیکھ بھال تک رسائی کے لیے ڈینٹل ایڈوائس لائن **0300 123 0981** پر رابطہ کریں یا **NHS 111** پر کال کریں۔

ہنگامی *NHS* علاج کی لاگت £27.40 ہے، اگر آپ فیس سے مستثنیٰ نہیں ہیں۔

ہنگامی علاج میں شامل ہو سکتے ہیں:

- معائنہ، جانچ اور مشورہ
- ایکس رے
- دانتوں کی ڈریسنگ (عارضی فلنگ)
- جزوی روٹ کینال علاج، جیسے پلپیکٹومی یا وائیٹل پلپوٹومی
- ٹوٹے ہوئے دانت کا علاج یا کسی چوٹ کے لیے درکار ہنگامی علاج
- انلیز، کراؤنز یا برج دوبارہ لگانا
- زیادہ سے زیادہ دو دانت نکالنا
- بعد از علاج نگہداشت، بشمول انفیکشن کا علاج
- مصنوعی دانت (ڈینچرز) یا بریسز کی مرمت اور ایڈجسٹمنٹ
- اچانک ظاہر ہونے والی سنگین حالتوں جیسے السر یا ہرپیٹک زخموں کا علاج
- حساس دانتوں کا علاج جہاں دانت کے حصے (سیمنٹم یا ڈینٹین) متاثر ہوں
- دانت کے پھوڑے (ایبسیس) کا علاج اور انفیکشن کا خاتمہ
- ایک ہنگامی فلنگ (معمول کی یا غیر ہنگامی فلنگ بینڈ 2 علاج میں شمار ہوتی ہے)

آپ کو اپنی ہنگامی اپوائنٹمنٹ کے بعد مزید دانتوں کا علاج درکار ہو سکتا ہے، جس پر اضافی اخراجات آ سکتے ہیں۔

NHS دانتوں کے علاج کے چارجز
(ستمبر 2025 کے مطابق درست)

زیادہ تر بالغ افراد کو NHS دانتوں کی اپوائنٹمنٹس اور علاج کی فیس ادا کرنی پڑتی ہے۔

کچھ افراد مفت NHS دانتوں کے علاج یا علاج کی لاگت میں جزوی امداد کے اہل ہو سکتے ہیں۔ آپ کو علاج شروع کرنے سے پہلے اپنے ڈینٹل کلینک سے اس بارے میں بات کرنی چاہیے۔

اگر آپ NHS کے تحت دانتوں کے علاج کی فیس ادا کرتے ہیں، تو لاگت اس بات پر منحصر ہے کہ آپ کے دانتوں کے معالج کے مطابق آپ کو کس قسم کا علاج درکار ہے۔ دانتوں کے علاج کو تین درجوں (Bands) میں تقسیم کیا گیا ہے، اور ہر درجے کی الگ لاگت ہے۔ اگر آپ کو مختلف درجوں کے علاج کی ضرورت ہے، تو آپ کو سب سے مہنگے درجے کی فیس ادا کرنی ہوگی۔

بینڈ 1: £27.40

بینڈ 1 میں شامل ہو سکتا ہے:

- معائنہ، جانچ اور مشورہ (عام دانتوں کی اپوائنٹمنٹ)
- اگر ضرورت ہو تو ایکس رے
- دانتوں کی سطح پر فلورائیڈ لگانا
- اگر کلینیکل طور پر ضروری ہو تو مسوڑھوں کی سادہ صفائی (Scaling) (آپ کے مسوڑھوں اور دانتوں کی تفصیلی صفائی)
- دانتوں کے سانچے (Moulds) لینا، جیسے یہ دیکھنے کے لیے کہ دانت آپس میں کیسے جڑتے ہیں
- مصنوعی دانتوں (ڈینچر) یا بریسز میں معمولی ایڈجسٹمنٹ، جیسے کھردرے حصے ہموار کرنا یا کلیپس کسنا

اگر آپ کے دانتوں کے ڈاکٹر کے مطابق صفائی (Scaling) کلینیکل طور پر ضروری ہے، تو یہ NHS کے تحت کرائی جا سکتی ہے۔

Scaling عام طور پر بینڈ 1 (£27.40) میں شامل ہوتی ہے، لیکن اگر علاج زیادہ وسیع یا پیچیدہ ہو تو اسے بینڈ 2 (£75.30) کے تحت چارج کیا جا سکتا ہے۔

اگر دانتوں کا ڈاکٹر کہے کہ صفائی کلینیکل طور پر ضروری نہیں، تو آپ کو یہ نجی طور پر کروانی ہوگی۔

بینڈ 2: £75.30

بینڈ 2 کے علاج میں بینڈ 1 کے تمام اجزاء شامل ہیں، اس کے علاوہ اس میں یہ بھی ہو سکتا ہے:

- فلنگز
- دانت کے اندرونی حصے میں انفیکشن یا سوجن کے علاج کے لیے روٹ کینال علاج
- دانت نکالنا (Extraction) اور دیگر سرجیکل طریقۂ علاج
- دانتوں کے چھوٹے سوراخ یا درزیں بند کرنے کے لیے سیلنٹ
- مصنوعی دانتوں (ڈینچر) میں اضافہ، جیسے نیا دانت یا کلیپ لگانا، یا بڑے پیمانے پر تبدیلیاں جیسے Relining یا Rebasing
- دانتوں کی درست پوزیشن کے لیے Bite-Raising Appliance (لیبارٹری میں بنائی گئی نہیں)
- مسوڑھوں کی بیماری (Gum Disease) کا جامع علاج

سفید فلنگز (White Fillings)

جب کلینیکل طور پر ضروری ہو، تو سفید فلنگز NHS پر دستیاب ہیں۔ مثلاً اگر فلنگ سامنے کے دانتوں میں درکار ہو۔

اگر فلنگ پچھلے دانتوں میں ہے، تو سلور کلر فلنگ زیادہ مؤثر ہو سکتی ہے۔

آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر آپ کو آپشنز سمجھائے گا۔ اگر آپ سفید فلنگ کروانا پسند کرتے ہیں، تو ڈاکٹر آپ کو نجی لاگت، خطرات اور فوائد سے آگاہ کرے گا۔

روٹ کینال علاج (Root Canal Treatment)

آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر یہ علاج کر سکتا ہے، لیکن اگر کیس پیچیدہ ہو تو وہ آپ کو کسی اسپیشلسٹ کے پاس بھیج سکتا ہے۔

آپ کو اختیار دیا جا سکتا ہے کہ آپ یہ علاج نجی طور پر کروائیں یا NHS کے اسپیشلسٹ سروس سے کروائیں (جہاں دستیاب ہو)۔

یہ آپ کی اپنی مرضی ہے کہ آپ علاج نجی طور پر کروائیں یا جہاں دستیاب ہو، آپ کو NHS کے ماہر (اسپیشلسٹ) سروس کے پاس بھیجا جائے۔

عقل داڑھ نکالنا (Wisdom Tooth Removal)

جب کلینیکل طور پر ضروری ہو، تو دانتِ عقل NHS کے تحت نکالے جا سکتے ہیں۔ آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر یہ عمل خود کر سکتا ہے یا اسپیشلسٹ کے پاس ریفر کر سکتا ہے۔ آپ نجی بنیادوں پر بھی دانتِ عقل نکالنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

بینڈ 3: £326.70

بینڈ 3 کے علاج میں بینڈ 1 اور 2 کے تمام اجزاء شامل ہیں، اس کے علاوہ اس میں یہ بھی ہو سکتا ہے:

- دانت پر لگائی جانے والی کیپ (Crown)
- دانتوں کی مرمت کے لیے Inlays یا Onlays
- پلاسٹک یا دھات کے مصنوعی دانت (Dentures)
- گمشدہ دانت یا دانتوں کے لیے مستقل تبدیلی (Fixed Replacement)
- دیگر حسبِ ضرورت بنائے گئے آلات (Custom-Made Appliances)، سوائے اسپورٹس گارڈز کے

کراؤنز اور برجز

آپ کو پچھلے دانت پر دھاتی رنگ کا کراؤن لگانے کی پیشکش کی جا سکتی ہے۔ آپ اپنے دانتوں کے ڈاکٹر سے نجی طور پر دستیاب متبادل اختیارات، ان کے خطرات، فوائد اور لاگت پر بات کر سکتے ہیں۔ کراؤنز کو مستقبل میں تبدیل کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

آرتھوڈانٹکس (دانت سیدھا کرنے کا علاج)

آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر یا آرتھوڈانٹسٹ ایک معیاری جانچ کے ذریعے فیصلہ کرے گا کہ کیا آپ کو آرتھوڈانٹک علاج کی ضرورت ہے۔ اگر آرتھوڈانٹک علاج کلینیکی طور پر ضروری ہے، تو یہ NHS کے تحت کروایا جا سکتا ہے۔ اگر آپ کا بچہ NHS سے مالی امداد یافتہ آرتھوڈانٹک علاج کے لیے اہل نہیں ہے، تو آپ کا دانتوں کا ڈاکٹر یا آرتھوڈانٹسٹ متبادل آپشنز پر بات کر سکتا ہے۔

مزید علاج کی لاگت

گر آپ نے دانتوں کا علاج کروایا ہے لیکن دو ماہ کے اندر مزید علاج کی ضرورت پڑتی ہے، تو اگر وہ علاج اسی بینڈ یا کم بینڈ میں شامل ہو تو آپ کو اضافی فیس ادا نہیں کرنی ہوگی۔

اگر مزید علاج اعلیٰ بینڈ میں ہے، تو آپ کو زیادہ بینڈ کی فیس ادا کرنی ہوگی۔

دو ماہ گزرنے کے بعد ہونے والے کسی بھی علاج کی مکمل ادائیگی کرنی ہوگی۔

مفت دانتوں کے علاج

آپ کو ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں اگر:

- آپ کے ٹانکے نکالے جا رہے ہوں۔
- آپ کے دانتوں کے ڈاکٹر کو آپ کے منہ سے خون بہنا روکنا ہو — مثلاً دانت نکالنے کے بعد۔
- اگر آپ کے مصنوعی دانت (ڈینچر) ٹوٹ گئے ہیں اور ان کی مرمت کی جا سکتی ہے۔ لیکن اگر مرمت ممکن نہ ہو تو نئے دانتوں کی فیس ادا کرنی ہوگی۔

کمیونٹی ڈینٹل سروسز

میڈلینڈز پارٹنرشپ یونیورسٹی ٹرسٹ (MPFT) اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ میں کمیونٹی ڈینٹل سروس فراہم کرتا ہے۔

یہ سروس فراہم کرتی ہے:

- کام کے اوقات میں اور ان کے بعد کلینیکی طور پر چلنے والی ڈینٹل ایڈوائس لائن (0300 123 0981)۔ کلینیکل ٹرائیج کے ذریعے، یہ ہنگامی دانتوں کی دیکھ بھال تک رسائی میں مدد کرتی ہے اور دوسرے مریضوں کو معمول کے علاج فراہم کرنے والوں کی طرف رہنمائی کرتی ہے۔
- دن اور رات کے اوقات میں ہنگامی دانتوں کی خدمات۔
- بچوں اور بالغوں کے لیے دانتوں کا علاج جنہیں ذہنی یا سیکھنے کی معذوریاں ہیں۔
- نروس یا پریشان بالغوں اور بچوں کے علاج کے لیے، جنہیں ہائی اسٹریٹ ڈینٹسٹ سے ریفر کیا گیا ہو، سیڈیشن کے ذریعے علاج۔
- بچوں کے لیے عمومی بے ہوشی (جنرل اینستھیزیا) کے تحت دانت نکالنا، ہائی اسٹریٹ ڈینٹسٹ کے ریفر پر۔

اورل ہیلتھ امپرووومنٹ اینڈ پریوینشن

شروپشائر کمیونٹی ہیلتھ NHS ٹرسٹ یہ سروس فراہم کرتا ہے، جو دانتوں کی صحت بہتر بنانے کے مختلف سائنسی بنیادوں پر مشتمل پروگرام پیش کرتی ہے۔ ان پروگرامز میں شامل ہیں:

- اورل ہیلتھ ٹریننگ — مختلف شعبوں کے اسٹاف کو تربیت دینا تاکہ وہ اپنی ذمہ داریوں میں دانتوں کی صحت کو فروغ دے سکیں۔
- **برلینٹ برشرز** — 3 سے 5 سال کے بچوں کے لیے دانت برش کرنے کا نگرانی شدہ پروگرام۔
- **برشنگ فار لائف** — صحت اور سماجی خدمات کے ماہرین کے ذریعے ٹوتھ برش اور پیسٹ پیک تقسیم کرنا اور مشورہ دینا۔
- **کیئر ٹو اسمایل** — نگہداشت کے گھروں میں کام کرنے والے عملے کے لیے منہ کی دیکھ بھال کا تربیتی پروگرام۔

ICB نے اس سروس میں اضافی سرمایہ کاری کی ہے تاکہ ٹیم اپنی گنجائش میں اضافہ کر سکے۔

مزید معلومات کے لیے رابطہ کریں: shropcom.healthysmileteam@nhs.net

عام مسائل جو ہمیں رپورٹ ہوئے

1. میں نے کووڈ کے بعد اپوائنٹمنٹ لینے کی کوشش کی تو پتا چلا کہ میرا نام اب دانتوں کے کلینک کی فہرست میں نہیں ہے۔ لوگ سمجھتے ہیں کہ دانتوں کے کلینک میں رجسٹریشن GP کی طرح ہوتی ہے، لیکن ایسا نہیں ہے۔

"میں پچھلے پانچ سال سے کسی NHS ڈینٹسٹ کے پاس رجسٹر نہیں ہوں کیونکہ میرا نام بغیر اطلاع کے فہرست سے ہٹا دیا گیا، اور میرے علاقے میں ایک گھنٹے کے فاصلے تک کوئی بھی نیا مریض نہیں لے رہا۔ میں نجی علاج کے بغیر دانتوں کا علاج نہیں کروا سکتا جو بہت مہنگا ہے۔" دسمبر 2023

2. کچھ لوگوں نے بتایا کہ ان کے علاقے میں کوئی بھی کلینک NHS مریض نہیں لے رہا۔

"رائزنگ بروک چرچ (اسٹافورڈ) کے ایک ایونٹ میں، ایک صاحب نے بتایا کہ انہیں NHS دانتوں کی سروس نہ ملنے کی وجہ سے اب انہیں علاج کے لیے کوونٹری جانا پڑتا ہے کیونکہ مقامی طور پر کوئی انہیں NHS کے تحت علاج نہیں دیتا۔" نومبر 2024

3. ہنگامی NHS دانتوں کے علاج کے لیے رہنمائی ہم نے کمیونٹی ڈینٹسٹری کے کلینیکل ڈائریکٹر کے ساتھ مل کر یہ فیصلہ کیا کہ مریضوں کو مشورہ دیا جائے کہ وہ ایڈوائس لائن پر رابطہ کریں۔

"میں آپ کے علاقے میں تین سال پہلے منتقل ہوا ہوں اور ابھی تک کوئی NHS ڈینٹسٹ نہیں ملا۔ مجھے بریسٹ کینسر ہے اور میں ایسی دوائیں لے رہی ہوں جو دانتوں اور ہڈیوں کے مسائل پیدا کر سکتی ہیں۔ میری عمر 73 سال ہے اور میں نجی علاج کی استطاعت نہیں رکھتی۔ کیا آپ میری مدد کر سکتے ہیں؟" نومبر 2022

4. کچھ خواتین نے اطلاع دی ہے کہ زچگی کی چھٹی کے دوران وہ مفت دانتوں کے علاج تک رسائی حاصل نہیں کر سکیں۔

"میں زچگی کی چھٹی پر تھی اور دورانِ حمل اپنے مفت NHS دانتوں کے علاج کے لیے کوئی دانتوں کا ڈاکٹر نہیں ڈھونڈ سکی۔ مجھے نجی ڈاکٹر کے پاس جانا پڑا اور فیس ادا کرنی پڑی۔" 2024

5. علاج کی لاگت کے بارے میں خدشات ایک مثال میں ایک شخص کو نجی طور پر دانت نکالنے کے لیے £200 کا بتایا گیا، جبکہ NHS کی ہنگامی سروس نے صرف £27.50 چارج کیا۔

"کیا کوئی مجھے یہ بتا سکتا ہے کہ جب کوئی دانتوں کا ڈاکٹر نئے مریض نہیں لے رہا تو NHS کے تحت دانتوں کا علاج کیسے حاصل کیا جا سکتا ہے؟ نجی دانتوں کے علاج پر میں پہلے ہی تقریباً ایک ہزار پاؤنڈ خرچ کر چکی ہوں، اور مزید ایک ہزار پاؤنڈ کا خرچ متوقع ہے جو میں برداشت نہیں کر سکتی۔ کوئی بھی مدد بہت قدر کی نگاہ سے دیکھی جائے گی۔" ستمبر 2022

6. NHS دانتوں کے چارجز اور ان کے دائرہ کار کے بارے میں، اور یہ کہ کون مفت علاج کا حقدار ہے، عام طور پر الجھن پائی جاتی ہے۔

"میں اور میرا شوہر کسی ایسی جگہ کی تلاش میں ہیں جو NHS کے مریضوں کو علاج کے لیے قبول کرے کیونکہ میں ESA، یونیورسل کریڈٹ اور PIP کی وصول کنندہ ہوں۔

ہم اس علاقے (Mow Cop) میں نئے ہیں اور ہم دونوں کو چیک اپ کی ضرورت ہے۔
مجھے یقیناً علاج کی ضرورت ہے کیونکہ میرے تمام دانت ہلنے لگے ہیں اور درد کر رہے ہیں، حال ہی میں میرے 4 دانت گر چکے ہیں۔

ہم نے اس علاقے کے کئی دانتوں کے ڈاکٹروں سے رابطہ کیا، جنہوں نے یا تو جواب دیا کہ وہ نئے مریض نہیں لے رہے، یا بالکل جواب نہیں دیا۔" جنوری 2025

7. والدین کی طرف سے اپنے بچوں کو کم عمری میں دانتوں کے ڈاکٹر سے متعارف کروانے کے بارے میں تشویش

"میں چاہتی ہوں کہ اپنے دو سالہ بچے کو NHS دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس رجسٹر کراؤں تاکہ وہ کم عمری سے دانتوں کی دیکھ بھال کی اچھی عادتیں اپنائے۔ بدقسمتی سے، مجھے اناکسیٹر میں کوئی ایسا دانتوں کا ڈاکٹر نہیں ملا جو اس وقت اسے قبول کر سکے، اور چونکہ میرے پاس ٹرانسپورٹ نہیں ہے، میں اسے لچفیلڈ یا لیک نہیں لے جا سکتی جہاں بظاہر گنجائش موجود ہے۔" 2023

8. صحت کی عدم مساوات کے نمایاں مسائل جنہیں حال ہی میں مقامی کنسلٹنٹ برائے ڈینٹل پبلک ہیلتھ نے ہیلتھ ایکویٹی آڈٹ کے ذریعے اجاگر کیا، جس میں ہیلتھ واچ نے بھی حصہ لیا۔

"فیملی فنڈ ڈے ایونٹ کے دوران، ایک شخص ہیلتھ واچ کے اسٹاف کے پاس آیا اور ہمیں اپنے بچے کے مسائل سے آگاہ کیا، جسے سیکھنے میں دشواری ہے۔ دانتوں کے ڈاکٹروں نے اس کے بچے کی ضروریات کو نہیں سمجھا، اس لیے اب باپ نجی دانتوں کے ڈاکٹر کو فیس دے کر علاج کرواتا ہے۔" جنوری 2024

"ایک مریضہ نے ہمیں بتایا کہ وہ لب ریڈر ہے، لیکن دانتوں کا ڈاکٹر اور اسسٹنٹ ماسک پہنتے ہیں۔ وہ ان کی بات سمجھ نہیں سکی، اس لیے اس نے کہا کہ ڈاکٹر یا اسسٹنٹ میں سے کوئی ایک ماسک ہٹا دے، لیکن دونوں نے انکار کر دیا۔ اس وجہ سے وہ علاج مکمل ہونے سے پہلے ہی اپوائنٹمنٹ چھوڑ کر چلی گئی۔ جب اس نے پریکٹس منیجر سے بات کی تو انہوں نے ڈاکٹر کے انکار کو نظر انداز کرتے ہوئے کہا کہ وہ 'پرانا آدمی' ہے جو اپنی عادت نہیں بدلتا۔ مریضہ نے پوچھا کہ کیا شفاف ماسک استعمال کیے جا سکتے ہیں یا اسٹاف بہروں کے لیے آگاہی تربیت

حاصل کر سکتا ہے، لیکن منیجر نے اس پر کوئی تبصرہ نہیں کیا۔ آخرکار، منیجر نے اس مریضہ کے مسئلے کا حل یہ نکالا کہ اسے اسی پریکٹس کے دوسرے دانتوں کے ڈاکٹر کے پاس منتقل کر دیا۔" مئی 2025

9. اسٹافورڈشائر کے دیہی علاقوں میں رہنے والے لوگوں کے لیے دانتوں کے علاج تک رسائی کے مسائل

"ایک شخص یہ جاننا چاہتا تھا کہ بڈلف میں کون سے دانتوں کے ڈاکٹر NHS کے مریض لے رہے ہیں۔ اسے مشورہ دیا گیا کہ مختلف کلینکس کو کال کرے اور انتظار کی فہرست میں نام درج کروائے۔ لچفیلڈ کے ایک دانتوں کے کلینک کی تفصیلات فراہم کی گئیں جو نئے NHS مریض لے رہا ہے۔ اس کی درخواست پر، کانگلیٹن میں دستیاب دانتوں کے ڈاکٹروں کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے HW Cheshire کی تفصیلات بھی دی گئیں۔" مئی 2023

تشویشات کے ساتھ ساتھ ہمیں مثبت تاثرات بھی موصول ہوتے ہیں، جیسا کہ درج ذیل مثال میں۔

"میں اس کلینک کی مریضہ ایک دہائی سے زیادہ عرصے سے ہوں۔ مجھے ہمیشہ ان کی بہترین خدمات ملی ہیں، اور اب جب کہ انہوں نے عمارت کو جدید بنا لیا ہے اور مزید دانتوں کے ڈاکٹر رکھے ہیں، تو چیک اپ کے علاوہ دیگر اپوائنٹمنٹس کے لیے انتظار کا وقت بہت کم ہو گیا ہے۔ آج میرا دانت ٹھیک کیا گیا، اور جب میں نے کہا کہ میں گھبرا رہی ہوں تو دانتوں کے ڈاکٹر نے بہت مہربانی کی۔ انہوں نے علاج کو تقریباً بے درد بنایا اور میرے دانت کو محفوظ رکھنے میں شاندار مہارت دکھائی۔ میں واقعی شکر گزار ہوں کہ میں اس کلینک کی مریضہ ہوں، جب کہ بہت سے لوگ مقامی طور پر NHS دانتوں کی سروس تک رسائی کے لیے جدوجہد کر رہے ہیں۔" اپریل 2025

"میں خوش قسمت ہوں کہ میرے پاس ایک NHS دانتوں کا ڈاکٹر ہے، میں باقاعدہ چیک اپ کرواتی ہوں اور انتہائی مطمئن ہوں۔" دسمبر 2024

اگلے اقدامات

یہ رپورٹ اب ہماری ویب سائٹ پر عوام کے مطالعے کے لیے شائع کی جائے گی، اور ہم اسے اپنے سوشل میڈیا پلیٹ فارمز اور VCSE ہیلتھی کمیونٹیز الائنس پلیٹ فارم پر بھی فروغ دیں گے۔ یہ رپورٹ اسٹافورڈشائر اور شروپشائر ڈینٹل نیٹ ورک، اسٹافورڈشائر اور اسٹوک آن ٹرینٹ انٹیگریٹڈ کیئر بورڈ، اسٹافورڈشائر کاؤنٹی کونسل، کیئر کوالٹی کمیشن (CQC)، ساؤتھ اسٹافورڈشائر الزائمر سوسائٹی، اور چلڈرن اینڈ فیملیز فورم کے ساتھ بھی شیئر کی جائے گی۔ ہم اس رپورٹ کا ترجمہ اردو، پنجابی اور پولش زبانوں میں کروانے کا بھی ارادہ رکھتے ہیں۔

healthwatch Staffordshire

Healthwatch Staffordshire
Stafford Civic Centre
Riverside
Stafford
ST16 3AQ

ہیلتھ واچ اسٹافورڈشائر کو سپورٹ اسٹافورڈشائر کے ذریعے منظم کیا جاتا ہے۔

www.healthwatchstaffordshire.co.uk
ٹیلی فون: 08000518371
ای میل: enquiries@healthwatchstaffordshire.co.uk
@HWStaffordshireOfficial X @HWStaffordshire Facebook